

## 保護者等向けの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和5年3月1日(水)

事業所名:放課後等デイサービスセンターまるべりー 回収率 50%(回収数9名/保護者数18名)

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	お子さんが活動するためのスペースが十分に確保されていると思いますか	7	2				利用児童が多い日や長期休暇の時は狭さを感じています。保育園事務室や共用スペースを活用して対応していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	6	1	1	1	スタッフの人数は少ないと思います。	利用児童が多い日や学校休業日の時は不足気味です。次年度に向けて十分な人員確保に努めていきます。
	3	事業所の設備は、スロープや手すりを設置するなどバリアフリー化の配慮が適切にされていますか	2	2	1	4		保育園・高齢者住宅併設の建物でバリアフリー化されています。パンフレット等に記載するなど周知に努めていきます。
適切な 支援の 提供	4	お子さんと保護者の要望や課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか	6		1	1	何かあった時々にお話されて頂いてはいますが、年に一度でも意見交換は必要と思います。	モニタリング、支援会議等で話し合いながら作成しています。今後更に保護者の要望が反映できるように取り組んでいきます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないように工夫されていますか	7	2				活動状況をモニタリングしながら、工夫しています。児童の特性によっては固定化している部分もありますので、見直しを図っていきます。
	6	学童保育や児童館との交流や、障がいのないお子さんと活動する機会がありますか	4	2	2	1		放課後児童クラブ等との交流は特には設けていませんが、新型コロナウイルスが収束したら検討していきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について、説明がありましたか	3		4	2		利用開始時には、運営規程と重要事項説明書を説明させて頂いています。保護者懇談会等を通して説明していきます。
	8	日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの発達状況や課題について共通理解ができていますか	5	1		3		連絡帳や送迎時に保護者へ報告を行っております。必要に応じて電話や懇談の場を設けていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	6	3				状況に応じて対応させていただきましたが、来年度は保護者懇談会を予定していますので、面談の機会を設けていきます。
	10	保護者懇談会等の開催により、保護者同士の連携が支援されていますか	7	1	1			年1回の懇談会を計画していましたが、新型コロナウイルスの関係もあって実施できませんでした。令和5年度は実施する予定です。
	11	お子さんや保護者からの苦情について、周知と説明があり、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	6	1	1	1		必要に応じて対応しています。苦情体制については、重要事項説明書に記載されていますので、ご確認をお願いします。引き続き迅速な対応を心掛けていきます。
	12	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	6		1	2		基本情報、相談支援専門員、関係機関等から情報収集し、モニタリングを活用して取り組んでいます。
	13	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者に発信していますか	4			5	写真入りの予定表いつも楽しみにしています。	毎月の活動予定表に、活動状況や連絡事項を記載しました。なお、広報誌の発行については検討していきます。
14	個人情報に十分注意していると思いますか	6	2				法人の就業規則や重要事項説明書に規定し、順守の徹底を図っています。引き続き取り扱いには十分注意していきます。	
非常時 等の 対応	15	事業所から非常時等の対応について、周知と説明がありましたか	7	1	1			事故・緊急時マニュアルは整備しています。保護者懇談会等を通して保護者の皆様へ説明と周知を図りたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか	4			6		併設施設事業所と合同の消防訓練を年2回実施しています。その内容は、活動予定表(写真等)でお知らせしていく予定です。
満足度	17	お子さんは、通うのを楽しみにしていますか	8	2			汗だくになって遊んでいたで毎週楽しんでいます。	新型コロナウイルス感染症の状況を見ながら、当事業所の特徴や環境を生かした活動を進めています。
	18	事業所の支援に満足していますか	8	1	1			活動や支援内容を検討しながら、お子様、保護者の皆様が満足して頂けるように努力していきます。

\*1 放課後等デイサービス計画(個別支援計画)は、利用するお子さんの能力、置かれている環境や日常生活全般の状況を適切に把握した上で、総合的な支援目標をたて、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容などを記載した計画のことです。この計画は、事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。お子さんの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※評価における「いいえ」、「わからない」の回答があった項目について、事業所としての今後の取り組みを記載しています。