

## 保護者等向けの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月26日（月）

事業所名：放課後等デイサービスセンターまるべりー 回収率 73%（回収数11名／保護者数15名）

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 お子さんが活動するためのスペースが十分に確保されていると思いますか	11					曜日や長期休暇の場合は狭さを感じます。事務室を活用したり、公園等の外遊びで対応しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	7	2		2		利用人数が多い日や送迎が重なる場合、学校休業日の時は不足気味です。次年度は職員の補充を図っていきます。
	3 事業所の設備は、スロープや手すりを設置するなどバリアフリー化の配慮が適切にされていますか	9			2		保育園と高齢者住宅併設の建物でバリアフリー化されています。パンフレット等に記載するなど周知に努めていきます。
適切な 支援の 提供	4 お子さんと保護者の要望や課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか	10			1		モニタリング、支援会議等で話し合いながら作成しています。今後更に保護者の要望が反映できるように取り組んでいきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないように工夫されていますか	10			1		活動状況をモニタリングしながら、工夫しています。児童の特性によっては固定化する部分もありますが、工夫はしていきます。
	6 学童保育や児童館との交流や、障がいのないお子さんと活動する機会がありますか	5			6		新型コロナウイルスが発生してから交流は行っていません。今後は状況を見ながら同一建物内の高齢者等と交流を図っていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について、説明がありましたか	11					利用開始時には、運営規程と重要事項説明書を説明させて頂いています。また、保護者懇談会等を通して説明していきます。
	8 日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの発達状況や課題について共通理解ができていますか	10	1				連絡帳や送迎時に保護者へ伝えていきます。必要に応じて電話や懇談の場を設けていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	8	2		1		状況に応じて対応しています。保護者懇談会は次年度も開催し、引き続き面談の機会を設けていきます。
	10 保護者懇談会等の開催により、保護者同士の連携が支援されていますか	3	3	2	3	帰りの送り時に、相談したりお話できていますが、前期・後期2回位は相談員さんも含めて面談をやって共通認識を高めた方がいいのかなと思いました。	次年度は前期・後期の開催を検討しています。また、モニタリングを兼ねながら面談週間を設けていく予定です。
	11 お子さんや保護者からの苦情について、周知と説明があり、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	7			4		必要に応じて対応しています。苦情体制については、重要事項説明書に記載されていますので、ご確認をお願いします。引き続き迅速な対応を心掛けていきます。
	12 お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	9	1		1		基本情報、相談支援専門員、関係機関等から情報収集し、モニタリング、送迎時、面談等で意思疎通を図っています。
	13 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者に発信していますか	9			2		本年度は毎月の活動予定表に写真掲載を増やし、活動内容を伝えていきます。自己評価は、年度末に保護者の方に配付していますので、ご確認をお願いします。
14 個人情報に十分注意していると思いますか	8	2		1		法人の就業規則や重要事項説明書に規定し、順守の徹底を図っています。引き続き取り扱いには十分注意していきます。	
非常時 等の 対応	15 事業所から非常時等の対応について、周知と説明がありましたか	7			4		事故・緊急時マニュアルは整備しています。保護者懇談会等を通して説明させて頂くと共に、児童を入れた訓練も検討して行きます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか	4			7		併設事業所と合同の消防訓練を年2回実施しています。次年度は夏休み等を利用して児童と一緒に訓練を行う予定です。
満足度	17 お子さんは、通うのを楽しみにしていますか	9	2			コロナが5類になり、色々な行事もあり、お便りから楽しそうなのが伝わってきます。ありがとうございます。	新型コロナが5類に移行したことで、近くの資源を活用した行事や活動を行っています。引き続き当事業所の特徴を生かした活動を進めていきます。
	18 事業所の支援に満足していますか	10	1			ゲームをあまりさせないでほしいです。	ゲームの活動も含めて時間ルールを守りながら活動支援していきます。

\*1 放課後等デイサービス計画(個別支援計画)は、利用するお子さんの能力、置かれている環境や日常生活全般の状況を適切に把握した上で、総合的な支援目標をたて、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容などを記載した計画のことです。この計画は、事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。お子さんの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されています。

※評価における「いいえ」、「わからない」の回答があった項目について、事業所としての今後の取り組みを記載しています。